

QUESTIONNAIRE

Connecteur ERP / PrestaShop

Document de collecte d informations pour cahier des charges

Ce questionnaire a pour objectif de recueillir l ensemble des informations necessaires a l elaboration d un cahier des charges detaille et d un devis pour la creation d un connecteur entre votre ERP et PrestaShop.

Merci de remplir ce document le plus precisement possible. N hesitez pas a ajouter des commentaires ou documents complementaires.

=====

1. INFORMATIONS GENERALES

=====

1.1 Informations sur l'entreprise

☐ Nom de l'entreprise : _____

☐ Secteur d'activité : _____

☐ Nombre de collaborateurs : _____

☐ CA annuel (facultatif) : _____

1.2 Contexte du projet

Quel est l'objectif principal de ce connecteur ?

☐ Automatiser la synchronisation des données

☐ Réduire les erreurs de saisie

☐ Gagner du temps

☐ Améliorer l'expérience client

☐ Autre : _____

☐ Y a-t-il des contraintes de délai ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Si oui, précisez : _____

☐ Budget prévisionnel : _____

=====

2. INFRASTRUCTURE TECHNIQUE

=====

2.1 Systeme ERP

☐ **Nom de l ERP :** _____

☐ **Version :** _____

☐ **Editeur :** _____

☐ **Integrateur/Revendeur :** _____

Hebergement :

☐ Sur site

☐ Cloud

☐ Hybride

☐ **URL d acces (si cloud) :** _____

2.2 Capacites techniques de l ERP

☐ **L ERP dispose-t-il d une API ?** ☐ Oui ☐ Non

Si oui :

Type d API :

☐ REST

☐ SOAP

☐ GraphQL

☐ **Autre :** _____

☐ **Documentation disponible ?** ☐ Oui ☐ Non

Authentication :

☐ Token

☐ OAuth

☐ Basic Auth

☐ Autre : _____

☐ L ERP permet-il l'export de fichiers ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui :

Formats disponibles :

☐ CSV

☐ XML

☐ JSON

☐ Excel

☐ Autre : _____

☐ Automatisation possible ? ☐ Oui ☐ Non

Protocole d'accès :

☐ FTP

☐ SFTP

☐ HTTP

☐ Partage réseau

☐ L ERP permet-il l'import de fichiers ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Si oui, quels formats : _____

☐ Existe-t-il déjà des connecteurs avec d'autres applications ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Si oui, lesquels : _____

2.3 Plateforme PrestaShop

☐ Version de PrestaShop : _____

☐ URL de la boutique : _____

☐ Hébergeur : _____

☐ **Multilingue ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Si oui, langues :** _____

☐ **Multi-boutiques ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Si oui, nombre de boutiques :** _____

☐ **Multi-devises ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Si oui, devises :** _____

2.4 Autres systemes

Utilisez-vous d autres systemes a connecter ?

☐ **PIM (Product Information Management) - Lequel :**

☐ **GED (Gestion Electronique de Documents) - Lequel :**

☐ **CRM - Lequel :** _____

☐ **Logiciel de comptabilite separe - Lequel :** _____

☐ **Plateforme logistique - Laquelle :** _____

☐ **Autre :** _____

=====

3. GESTION DES ARTICLES / PRODUITS

=====

3.1 Volumetrie

☐ **Nombre total d articles dans l ERP :** _____

☐ **Nombre d articles a synchroniser vers PrestaShop :**

☐ **Frequence de creation de nouveaux articles :** _____

3.2 Types d articles

Quels types d articles vendez-vous ?

- ☐ Produits simples
- ☐ Produits avec variantes (declinaisons)
- ☐ Packs/Lots
- ☐ Produits dematerialises/virtuels
- ☐ Services
- ☐ Produits sur mesure
- ☐ **Autre :** _____

3.3 Informations produit disponibles dans l ERP

Pour chaque information, indiquez si elle est disponible dans l ERP et le nom du champ :

Informations de base :

☐ **Reference produit** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **Nom/Libelle** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **Description courte** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **Description longue** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **EAN13** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **UPC** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Marque** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **Fournisseur** ☐ Oui ☐ Non

Categorisation :

☐ **Categories/Familles** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **Arborescence disponible ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Nombre de niveaux :** _____

☐ **Sous-categories** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Tags/Mots-cles** ☐ Oui ☐ Non

Caracteristiques techniques :

☐ **Poids** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **Dimensions (L x l x H)** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **Attributs/Caracteristiques** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Si oui, listez les principaux :** _____

Fiscalite :

☐ **Taux de TVA** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **Ecotaxe** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Champ :** _____

☐ **Autres taxes** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Precisez :** _____

Medias :

Images produits :

☐ Dans l ERP

☐ Dans un PIM/GED

☐ Sur un serveur de fichiers

☐ **Autre :** _____

☐ **Format de stockage :** _____

☐ **Convention de nommage :** _____

☐ **Nombre moyen d images par produit :** _____

☐ **Videos produits** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Fiches techniques (PDF)** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Notices d utilisation** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Certificats** ☐ Oui ☐ Non

3.4 Gestion des variantes/declinaisons

☐ **Vos produits ont-ils des variantes ?** ☐ Oui ☐ Non

Si oui :

Types de variantes :

☐ Taille

☐ Couleur

☐ Matiere

☐Autre : _____

☐Comment sont structurees les variantes dans l ERP ? :

☐Reference unique par variante ? ☐Oui ☐Non

☐Prix different par variante ? ☐Oui ☐Non

☐Stock different par variante ? ☐Oui ☐Non

☐Images differentes par variante ? ☐Oui ☐Non

3.5 Produits composes (Packs/Kits)

☐Vendez-vous des packs/kits ? ☐Oui ☐Non

Si oui :

☐Comment sont-ils geres dans l ERP ? : _____

☐Le stock des packs est-il calcule automatiquement ? ☐Oui ☐Non

3.6 Relations entre produits

☐Produits lies/associes ☐Oui ☐Non

☐Accessoires ☐Oui ☐Non

☐Produits de substitution ☐Oui ☐Non

☐Cross-selling ☐Oui ☐Non

☐Up-selling ☐Oui ☐Non

3.7 Cycle de vie du produit

☐Statut produit (actif/inactif) ☐Oui ☐Non

☐Champ : _____

☐Date de mise en ligne souhaitee ☐Oui ☐Non

☐Date de retrait ☐Oui ☐Non

☐Produits saisonniers ☐Oui ☐Non

3.8 Matching et normalisation des donnees

☐ Les donnees de l ERP necessitent-elles une normalisation ? ☐ Oui ☐ Non

Exemples de donnees a normaliser :

☐ Couleurs (ex: "Rouge", "RGE", "Red" → "Rouge")

☐ Tailles

☐ Autres : _____

3.9 Regles de synchronisation

Sens de la synchronisation :

☐ ERP → PrestaShop uniquement

☐ PrestaShop → ERP uniquement

☐ Bidirectionnel

Frequence de synchronisation souhaitee :

☐ Temps reel

☐ Toutes les heures

☐ Plusieurs fois par jour - Precisez : _____

☐ Une fois par jour - Horaire : _____

☐ Autre : _____

Que faire si un produit est supprime de l ERP ?

☐ Le supprimer de PrestaShop

☐ Le desactiver dans PrestaShop

☐ Mettre le stock a zero

☐ Ne rien faire

☐ Autre : _____

3.10 Données gérées uniquement dans PrestaShop

Quelles données seront gérées exclusivement dans PrestaShop ?

- ☐ Descriptions marketing enrichies
- ☐ Meta-données SEO (Title, Description, URL)
- ☐ Images complémentaires
- ☐ Avis clients
- ☐ Autre : _____

☐ Ces données ne doivent JAMAIS être écrasées par le connecteur : Confirmer

=====

4. GESTION DES STOCKS

=====

4.1 Architecture des stocks

Où sont gérés les stocks ?

☐ Uniquement dans l'ERP

☐ Dans l'ERP et des systèmes externes

☐ Autre : _____

☐ Nombre d'entrepôts/dépôts : _____

☐ Les stocks sont-ils séparés par entrepôt dans l'ERP ? ☐ Oui ☐ Non

4.2 Types de stock

☐ Stock physique disponible ☐ Oui ☐ Non

☐ Champ : _____

☐ Stock réserve ☐ Oui ☐ Non

☐ Champ : _____

☐ Stock théorique ☐ Oui ☐ Non

☐ Champ : _____

☐ Stock en commande fournisseur ☐ Oui ☐ Non

☐ Stock défectueux ☐ Oui ☐ Non

Quel stock doit être affiché sur PrestaShop ?

☐ Stock physique disponible

☐ Stock physique - stock réserve

☐ Calcul personnalisé - Précisez : _____

4.3 Affichage du stock

Comment souhaitez-vous afficher le stock sur le site ?

- ☐Quantite exacte
- ☐Indicateur de disponibilite (En stock / Rupture)
- ☐Par tranches (ex: <10, 10-50, >50)
- ☐Masquer le stock
- ☐Autre : _____

4.4 Gestion multi-entrepots

- ☐Souhaitez-vous afficher la disponibilite par magasin/entrepot ? ☐Oui ☐Non
- ☐Offrez-vous le Click & Collect ? ☐Oui ☐Non
- ☐Offrez-vous l E-reservation ? ☐Oui ☐Non

Si Click & Collect ou E-reservation :

- ☐Nombre de points de retrait : _____
- ☐Comment identifier chaque point ? : _____
- ☐Le client peut-il choisir son point de retrait ? ☐Oui ☐Non

4.5 Produits sans stock

Comment gerer les produits sans stock ?

- ☐Les masquer du site
- ☐Les garder visibles mais non commandables
- ☐Permettre la commande avec delai de livraison
- ☐Permettre la pre-commande
- ☐Autre : _____

- ☐Date de prochaine disponibilite disponible dans l ERP ? ☐Oui ☐Non
- ☐Message d indisponibilite disponible dans l ERP ? ☐Oui ☐Non

4.6 Synchronisation des stocks

Frequence de mise a jour souhaitee :

- ☐ Temps reel (a chaque mouvement)
- ☐ Toutes les 15 minutes
- ☐ Toutes les heures
- ☐ Plusieurs fois par jour - Precisez : _____
- ☐ Autre : _____

Declencheurs de mise a jour :

- ☐ A chaque mouvement de stock dans l ERP
- ☐ Planification horaire
- ☐ Sur demande manuelle
- ☐ Autre : _____

4.7 Reservation de stock

Le stock doit-il etre reserve lors de :

- ☐ L ajout au panier
- ☐ La validation du panier
- ☐ La validation du paiement
- ☐ Autre : _____

☐ Duree de reservation : _____

☐ Remise en stock automatique si abandon ? ☐ Oui ☐ Non

=====

5. GESTION DES PRIX ET TARIFICATION

=====

5.1 Prix de base

Prix de vente dans l'ERP :

☐ HT

☐ TTC

☐ **Prix d'achat disponible ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Prix barre/Prix de reference** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Prix conseille** ☐ Oui ☐ Non

5.2 Complexite tarifaire

☐ **Avez-vous une tarification complexe ?** ☐ Oui ☐ Non

Types de tarification :

☐ Prix unique pour tous

☐ Prix par groupe de clients

☐ Prix par client specifique

☐ Prix par quantite (degressif)

☐ Prix par zone geographique

☐ Prix par canal de vente

☐ Prix par devise

☐ **Autre :** _____

5.3 Groupes de clients

☐ **Nombre de groupes de clients :** _____

☐ **Liste des groupes :** _____

☐ **Chaque groupe a-t-il des tarifs spécifiques ?** ☐ Oui ☐ Non

5.4 Remises et promotions

☐ **Remises par classe tarifaire** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Remises par groupe de clients** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Remises par client** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Remises par quantité** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Remises par montant de commande** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Les remises sont-elles gérées dans l'ERP ?** ☐ Oui ☐ Non

Format des remises :

☐ Pourcentage

☐ Montant fixe

☐ Les deux

Promotions temporaires :

☐ **Gérées dans l'ERP ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Avec dates de début/fin ?** ☐ Oui ☐ Non

5.5 Calcul des prix

Qui calcule le prix final ?

☐ L'ERP (via API en temps réel)

☐ PrestaShop (à partir des données synchronisées)

☐ Combinaison des deux

Si calcul par l'ERP :

☐ **L'ERP expose-t-il une API de calcul de prix ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Paramètres nécessaires :** _____

5.6 Mises a jour des prix

Frequence de mise a jour des prix :

☐Temps reel

☐Plusieurs fois par jour - Precisez : _____

☐Une fois par jour - Horaire : _____

☐Hebdomadaire

☐Sur demande

☐Autre : _____

5.7 Cas particuliers

☐Prix sur devis ☐Oui ☐Non

☐Prix masques pour certains clients ☐Oui ☐Non

☐Minimum de commande ☐Oui ☐Non

☐Valeur : _____

☐Maximum de commande ☐Oui ☐Non

☐Valeur : _____

=====

6. GESTION DES CLIENTS

=====

6.1 Types de clients

Types de clients que vous gerez :

- ☐ Particuliers (B2C)
- ☐ Professionnels (B2B)
- ☐ Revendeurs
- ☐ Marketplace/Distributeurs
- ☐ Autre : _____

6.2 Creation de comptes

☐ Les particuliers peuvent-ils creer leur compte librement ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Les professionnels peuvent-ils creer leur compte librement ? ☐ Oui ☐ Non

Processus de validation des comptes professionnels :

- ☐ Validation automatique
- ☐ Validation manuelle par l administrateur
- ☐ Validation apres verification dans l ERP
- ☐ Autre : _____

Documents requis pour l inscription professionnelle :

- ☐ SIRET
- ☐ KBIS
- ☐ Numero de TVA intracommunautaire
- ☐ RIB
- ☐ Autre : _____

6.3 Donnees clients

Informations disponibles dans l ERP :

- ☐Code client
- ☐Civile
- ☐Nom / Prenom
- ☐Raison sociale
- ☐Email
- ☐Telephone
- ☐Date de naissance
- ☐SIRET
- ☐Numero de TVA
- ☐Groupe de client
- ☐Conditions de paiement
- ☐Encours autorise
- ☐Commercial attribue
- ☐Autre : _____

6.4 Adresses clients

☐Nombre d adresses par client dans l ERP : _____

Types d adresses :

- ☐Facturation
- ☐Livraison
- ☐Les deux

Les clients peuvent-ils ajouter des adresses dans PrestaShop ?

- ☐Oui, librement
- ☐Oui, avec validation

☐ Non, uniquement gérées dans l'ERP

6.5 Synchronisation clients

Sens de la synchronisation :

☐ ERP → PrestaShop uniquement

☐ PrestaShop → ERP uniquement

☐ Bidirectionnel

Cas des nouveaux clients :

Clients B2C créés sur PrestaShop →

☐ Création automatique dans l'ERP

☐ Création sur demande

☐ Pas de création

Clients B2B créés sur PrestaShop →

☐ Création automatique dans l'ERP

☐ Création sur validation

☐ Pas de création

☐ Fréquence de synchronisation : _____

6.6 Passage B2C → B2B

☐ Un client particulier peut-il devenir professionnel ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Si oui, comment : _____

6.7 Cas particuliers

☐ Comptes hiérarchiques (groupe de clients, filiales) ☐ Oui ☐ Non

☐ Commerciaux/Représentants pouvant commander pour les clients ☐ Oui ☐ Non

☐ Plusieurs adresses mail pour un même compte client ☐ Oui ☐ Non

☐ → Si oui, supprimer la contrainte d'unicité de l'email ? ☐ Oui ☐ Non

=====

7. GESTION DES COMMANDES

=====

7.1 Processus de commande

A quel moment la commande doit-elle être envoyée à l'ERP ?

- ☐ Dès la validation du panier
- ☐ Après confirmation du paiement
- ☐ **Après un statut spécifique - Précisez :** _____
- ☐ **Autre :** _____

Qui génère la référence de commande ?

- ☐ PrestaShop
- ☐ L'ERP
- ☐ Les deux (avec mapping)

7.2 Informations de commande

Informations à transmettre à l'ERP :

- ☐ Référence commande PrestaShop
- ☐ Code client
- ☐ Détail des articles (référence, libelle, quantité)
- ☐ Prix unitaires
- ☐ Remises
- ☐ Adresse de facturation
- ☐ Adresse de livraison
- ☐ Mode de paiement
- ☐ Transporteur
- ☐ Frais de port

- ☐Commentaire client
- ☐Codes promotionnels appliques
- ☐Date de livraison souhaitee
- ☐Autre : _____

7.3 Calcul des prix et totaux

Qui calcule les totaux de commande ?

- ☐PrestaShop (envoi des montants a l ERP)
- ☐L ERP (recalcul complet)
- ☐Verification croisee

7.4 Validation de commande

☐L ERP peut-il refuser une commande ? ☐Oui ☐Non

Si oui, pour quelles raisons :

- ☐Stock insuffisant
- ☐Probleme de prix
- ☐Encours client depasse
- ☐Client bloque
- ☐Autre : _____

En cas de refus, que faire ?

- ☐Informer le client par email
- ☐Passer la commande dans un statut specifique
- ☐Annuler automatiquement la commande
- ☐Autre : _____

7.5 Transmission des commandes

Mode de transmission :

☐ Temps reel via API

☐ Par fichiers - Format - Frequence : _____

☐ Autre : _____

En cas d echec de transmission :

☐ Reessayer automatiquement - Nombre de tentatives : _____

☐ Alerter l administrateur par email

☐ Logger l erreur pour traitement manuel

☐ Autre : _____

7.6 Click & Collect

☐ Proposez-vous le Click & Collect ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui :

Comment l information est-elle transmise ?

☐ A l ERP uniquement

☐ Au magasin directement (email, etc.)

☐ Aux deux

☐ Delai de preparation : _____

☐ Notification client quand la commande est prete ? ☐ Oui ☐ Non

7.7 Commandes multicanal

☐ Venez-vous sur d autres canaux que le site ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquels :

☐ Magasin physique

☐Telephone

☐Marketplace (Amazon, CDiscount, etc.)

☐Autre : _____

☐Ces commandes doivent-elles apparaitre dans PrestaShop ? ☐Oui ☐Non

8. SUIVI DES COMMANDES ET ETATS

8.1 Etats de commande dans l'ERP

Listez les différents états de commande dans votre ERP :

- ☐1 : _____
- ☐2 : _____
- ☐3 : _____
- ☐4 : _____
- ☐5 : _____
- ☐6 : _____
- ☐7 : _____
- ☐8 : _____
- ☐9 : _____
- ☐10 : _____

(Ajoutez autant de lignes que nécessaire)

8.2 Correspondance avec PrestaShop

Pour chaque état ERP, indiquez :

- S'il doit mettre à jour PrestaShop : ☐ Oui ☐ Non
- L'état PrestaShop correspondant : _____
- Si un email doit être envoyé au client : ☐ Oui ☐ Non

8.3 Informations de suivi

- ☐ Numéro de suivi transporteur disponible ? ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Lien de tracking disponible ? ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Nom du transporteur ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Date d'expédition ☐ Oui ☐ Non

☐ **Date de livraison prevue** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Date de livraison effective** ☐ Oui ☐ Non

8.4 Synchronisation des etats

Frequence de mise a jour souhaitee :

☐ Temps reel (des changement dans l ERP)

☐ Toutes les heures

☐ **Plusieurs fois par jour - Precisez :** _____

☐ Une fois par jour

☐ **Autre :** _____

8.5 Gestion des reliquats

☐ **Gerez-vous des livraisons partielles ?** ☐ Oui ☐ Non

Si oui :

☐ **Comment sont-ils geres dans l ERP ? :** _____

☐ **Le client doit-il en etre informe ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Statut specifique pour les reliquats ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Creation d une nouvelle commande pour le reliquat ?** ☐ Oui ☐ Non

8.6 Retours et SAV

☐ **Gerez-vous les retours dans l ERP ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Les demandes de retour sur PrestaShop doivent-elles etre transmises ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Les avoirs sont-ils generes par l ERP ?** ☐ Oui ☐ Non

9. FACTURATION ET DOCUMENTS

9.1 Gestion des factures

Qui genere les factures ?

- ☐ L ERP uniquement (recommande)
- ☐ PrestaShop uniquement
- ☐ Les deux (non recommande)

Si l ERP genere les factures :

Format de la facture :

- ☐ PDF
- ☐ Autre : _____

Comment la facture est-elle mise a disposition ?

- ☐ Via API
- ☐ Deposee sur un serveur (FTP/SFTP)
- ☐ Via email
- ☐ Autre : _____

La facture doit-elle etre :

- ☐ Envoyee au client par email
- ☐ Disponible dans l espace client PrestaShop
- ☐ Les deux

Moment de generation de la facture :

- ☐ A la validation de la commande
- ☐ A l expedition

☐Autre : _____

9.2 Autres documents

Documents a gerer :

☐Bon de livraison

☐Bon de preparation

☐Avoir

☐Certificat de conformite

☐Certificat de garantie

☐Autre : _____

Pour chaque document :

☐Qui le genere : _____

☐Format : _____

☐Ou est-il stocke : _____

☐Qui y a acces : _____

9.3 Historique des commandes

L historique complet des commandes (tous canaux) doit-il etre visible dans PrestaShop ?

☐Oui

☐Non

☐Uniquement les commandes web

☐Si oui, sur quelle periode : _____

=====

10. FRAIS DE PORT ET TRANSPORTEURS

=====

10.1 Gestion des transporteurs

☐ **Nombre de transporteurs/modes de livraison :** _____

☐ **Liste des transporteurs :** _____

10.2 Calcul des frais de port

Qui calcule les frais de port ?

☐ PrestaShop (regles configurees)

☐ L ERP (via API)

☐ API du transporteur

☐ **Autre :** _____

Si l ERP calcule les frais :

☐ **L API est-elle disponible ?** ☐ Oui ☐ Non

Parametres necessaires :

☐ Poids total

☐ Dimensions du colis

☐ Adresse de livraison

☐ Code postal

☐ Pays

☐ Zone geographique

☐ Type de client

☐ Montant de la commande

☐ **Autre :** _____

10.3 Regles de frais de port

Criteres impactant les frais de port :

- ☐ Poids
- ☐ Volume
- ☐ Montant de commande
- ☐ Zone geographique
- ☐ Type de produit
- ☐ Type de client
- ☐ Delai de livraison
- ☐ Autre : _____

Franco de port :

- ☐ Oui, a partir de (€) : _____
- ☐ Non
- ☐ Selon le groupe de clients

10.4 Modes de livraison specifiques

- ☐ Livraison express ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Livraison le samedi ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Livraison en point relais ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Livraison sur RDV ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Retrait en magasin ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Autre : _____

=====

11. MOYENS DE PAIEMENT

=====

11.1 Moyens de paiement acceptes

Listez les moyens de paiement souhaites :

- ☐ Carte bancaire (CB)
- ☐ PayPal
- ☐ Virement bancaire
- ☐ Cheque
- ☐ Paiement en compte (B2B)
- ☐ Prelevement SEPA
- ☐ Paiement en plusieurs fois
- ☐ Autre : _____

11.2 Paiement differe (B2B)

☐ Proposez-vous le paiement differe aux professionnels ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui :

Conditions :

- ☐ Encours maximum gere dans l ERP ? ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Delai de paiement : _____
- ☐ Verification de l encours avant validation ? ☐ Oui ☐ Non

11.3 Synchronisation des paiements

Les informations de paiement doivent-elles etre transmises a l ERP ?

- ☐ Oui
- ☐ Non (gere uniquement dans PrestaShop)

Si oui :

Informations a transmettre :

☐ Montant

☐ Moyen de paiement

☐ Statut du paiement

☐ Date du paiement

☐ Reference de transaction

☐ **Autre :** _____

12. DEVIS

12.1 Gestion des devis

☐ Proposez-vous des devis sur le site ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui :

Les devis sont-ils gérés dans :

- ☐ PrestaShop uniquement
- ☐ L ERP uniquement
- ☐ Les deux (synchronisation bidirectionnelle)

Processus de demande de devis :

- ☐ Le client peut demander un devis depuis son panier
- ☐ Formulaire dédié
- ☐ Autre : _____

12.2 Workflow des devis

Qui valide les devis ?

- ☐ Automatiquement dans l ERP
- ☐ Validation manuelle par un commercial
- ☐ Autre : _____

☐ Le client peut-il voir et accepter son devis en ligne ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Un devis accepté se transforme-t-il automatiquement en commande ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Durée de validité du devis : _____

12.3 Synchronisation des devis

Sens de synchronisation :

☐ PrestaShop → ERP (creation)

☐ ERP → PrestaShop (mise a jour statut/prix)

☐ Bidirectionnel

☐ Frequence de mise a jour : _____

=====

13. SPECIFICITES METIER

=====

13.1 Compatibilite de produits

☐Vendez-vous des produits avec compatibilite (ex: pieces auto) ? ☐Oui ☐Non

Si oui :

☐Comment est geree la compatibilite dans l ERP ? :

☐Les clients doivent-ils pouvoir filtrer par compatibilite ? ☐Oui ☐Non

☐Nombre de criteres de compatibilite : _____

☐Exemples : _____

13.2 Configurateur de produits

☐Proposez-vous des produits configurables/personnalisables ? ☐Oui ☐Non

Si oui, le configurateur est-il :

☐Dans PrestaShop

☐Dans l ERP

☐Systeme externe

13.3 Gestion des lots / Numeros de serie

☐Gerez-vous des numeros de serie ? ☐Oui ☐Non

☐Gerez-vous des lots ? ☐Oui ☐Non

☐Tracabilite requise ? ☐Oui ☐Non

13.4 Dropshipping / Fournisseurs directs

☐Travaillez-vous en dropshipping ? ☐Oui ☐Non

☐Nombre de fournisseurs en dropshipping : _____

Si oui :

☐ **Comment sont gérés les stocks dropshipping ? :**

☐ **Les commandes doivent-elles être transmises aux fournisseurs ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Format de transmission :** _____

13.5 Programme de fidélité

☐ **Avez-vous un programme de fidélité ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Est-il géré dans l'ERP ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Doit-il être synchronisé avec PrestaShop ?** ☐ Oui ☐ Non

Types de fidélité :

☐ Points de fidélité

☐ Bons d'achat

☐ Remises cumulatives

☐ **Autre :** _____

13.6 Commerciaux / Représentants

☐ **Avez-vous des commerciaux terrain ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Doivent-ils avoir accès au site ?** ☐ Oui ☐ Non

Si oui :

☐ **Peuvent-ils passer commande pour leurs clients ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Voient-ils uniquement leurs clients ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ **Ont-ils accès aux devis ?** ☐ Oui ☐ Non

13.7 Catalogues multiples

☐ **Avez-vous plusieurs catalogues selon les clients ?** ☐ Oui ☐ Non

☐ Certains produits sont-ils invisibles pour certains groupes ? ☐ Oui ☐ Non

13.8 Gestion des echantillons

☐ Proposez-vous des echantillons gratuits ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Comment sont-ils geres ? : _____

13.9 Vente par conditionnement

☐ Vendez-vous par conditionnement specifique (carton, palette) ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Le client peut-il commander des quantites fractionnees ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Quantite minimum de commande ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Valeur : _____

13.10 Autres specificites

Decrivez toute autre specificite de votre metier necessitant un developpement particulier :

=====

14. SECURITE ET PERFORMANCE

=====

14.1 Securite

Protocoles de securite requis :

- ☐HTTPS
- ☐Authentication par token/API key
- ☐OAuth 2.0
- ☐Authentication mutuelle (certificats)
- ☐Liste blanche d IP
- ☐Autre : _____

Donnees sensibles a chiffrer :

- ☐Mots de passe
- ☐Informations bancaires
- ☐Donnees personnelles
- ☐Autre : _____

Conservation des logs :

- ☐Oui - Duree : _____
- ☐Non

14.2 Performance

Volume de transactions estime :

- ☐Commandes par jour : _____
- ☐Commandes par mois : _____
- ☐Pic d activite prevu : _____

Contraintes de performance :

☐Temps de reponse maximum acceptable : _____

☐Nombre de requetes API simultanees : _____

14.3 Monitoring et alertes

Notifications en cas d erreur :

☐Email

☐SMS

☐Webhook

☐Autre : _____

☐Destinataires des alertes : _____

Tableaux de bord souhaitees :

☐Suivi des synchronisations

☐Erreurs et anomalies

☐Performance

☐Volume de donnees echangees

☐Autre : _____

=====

15. ADMINISTRATION ET MAINTENANCE

=====

15.1 Interface d administration

Fonctionnalites souhaitees dans le back-office PrestaShop :

- ☐ Tableau de bord du connecteur
- ☐ Configuration des parametres
- ☐ Lancement manuel des synchronisations
- ☐ Historique des synchronisations
- ☐ Logs detailles
- ☐ Gestion du matching (attributs, categories, etc.)
- ☐ Vue sur les erreurs
- ☐ Statistiques
- ☐ Autre : _____

15.2 Gestion des erreurs

En cas d erreur de synchronisation :

- ☐ Nouvelle tentative automatique - Nombre : _____
- ☐ Mise en quarantaine des donnees
- ☐ Alerte immediate
- ☐ Log uniquement
- ☐ Autre : _____

☐ Les erreurs doivent-elles bloquer le processus ? ☐ Oui ☐ Non

15.3 Planification des taches

☐ Les taches peuvent-elles etre lancees manuellement ? ☐ Oui ☐ Non

☐ Planification automatique via cron ? ☐ Oui ☐ Non

☐ **Declenchement par webhook ?** ☐ Oui ☐ Non

15.4 Mode de fonctionnement

Preference de fonctionnement :

- ☐ Synchronisation complete a intervalles reguliers
- ☐ Synchronisation differentielle (seulement les changements)
- ☐ Temps reel (evenementiel)
- ☐ Hybride

15.5 Formation et documentation

Formation necessaire pour :

- ☐ L equipe technique
- ☐ L equipe administrative
- ☐ Les utilisateurs finaux

Documentation souhaitee :

- ☐ Guide administrateur
- ☐ Guide utilisateur
- ☐ Documentation technique
- ☐ **Autre :** _____

15.6 Maintenance

☐ **Souhaitez-vous un contrat de maintenance ?** ☐ Oui ☐ Non

Type de maintenance :

- ☐ Corrective uniquement
- ☐ Evolutive
- ☐ Support technique
- ☐ **Autre :** _____

=====

16. CONTRAINTES ET EXIGENCES

=====

16.1 Contraintes techniques

Environnement PrestaShop :

- ☐ Version PHP : _____
- ☐ Version MySQL : _____
- ☐ Hébergement mutualis/dedie/cloud : _____
- ☐ Accès SSH disponible ? ☐ Oui ☐ Non
- ☐ Cron jobs disponibles ? ☐ Oui ☐ Non

Limitations connues :

16.2 Contraintes réglementaires

RGPD :

- ☐ Données personnelles à protéger : _____
- ☐ Durée de conservation : _____
- ☐ Droit à l'oubli ☐ Oui ☐ Non

Autres réglementations :

- ☐ Comptabilité (factures conformes)
- ☐ Tracabilité alimentaire
- ☐ Normes sectorielles - Précisez : _____
- ☐ Autre : _____

16.3 Compatibilite

Modules PrestaShop deja installes qui doivent rester compatibles :

☐ **Theme PrestaShop utilise :** _____

☐ **Modifications du theme acceptees ?** ☐ Oui ☐ Non

16.4 Evolutivite

Evolutions previsibles a court terme (6-12 mois) :

Le connecteur doit-il etre concu pour :

☐ Multi-boutiques

☐ Internationalisation

☐ Montee en charge importante

☐ Ajout de nouveaux canaux de vente

☐ **Autre :** _____

=====

17. PLANNING ET BUDGET

=====

17.1 Planning

☐ Date de démarrage souhaitée : _____

☐ Date de mise en production souhaitée : _____

☐ Contraintes de planning : _____

17.2 Phasage

☐ Souhaitez-vous un déploiement par phases ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, priorisez les fonctionnalités :

Phase 1 (MVP - Minimum Viable Product) :

Phase 2 :

Phase 3 :

17.3 Budget

☐ Budget alloué au projet : _____

☐ Budget flexible ☐ Oui ☐ Non

17.4 Environnements

Environnements nécessaires :

☐ Développement

☐ Recette/Test

☐ Pre-production

☐ Production

☐ Les environnements sont-ils déjà disponibles ? ☐ Oui ☐ Non

=====

18. INTERLOCUTEURS ET ORGANISATION

=====

18.1 Equipe projet cote client

Chef de projet :

☐ Nom : _____

☐ Email : _____

☐ Telephone : _____

Referent technique ERP :

☐ Nom : _____

☐ Email : _____

☐ Telephone : _____

Referent technique PrestaShop :

☐ Nom : _____

☐ Email : _____

☐ Telephone : _____

Referent metier/fonctionnel :

☐ Nom : _____

☐ Email : _____

☐ Telephone : _____

18.2 Integrateur ERP

☐ Nom de l'integrateur ERP : _____

☐ Contact : _____

Implication dans le projet :

☐ Support technique uniquement

☐ Développement de l'API

☐ Participation active au projet

☐ Autre : _____

18.3 Autres prestataires

☐ Agence web actuelle (si différente) : _____

☐ Hébergeur : _____

☐ Autres prestataires impliqués : _____

=====

19. DOCUMENTS COMPLEMENTAIRES

=====

Merci de joindre au questionnaire :

- ☐ Schema d architecture technique actuelle
- ☐ Documentation de l API ERP (si disponible)
- ☐ Exemples de fichiers d export ERP
- ☐ Cahier des charges fonctionnel (si existant)
- ☐ Captures d ecran de l ERP
- ☐ Modeles de documents (factures, BL, etc.)
- ☐ **Autre :** _____

=====

20. REMARQUES ET COMMENTAIRES

=====

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

MERCI D AVOIR COMPLETE CE QUESTIONNAIRE

Ce document nous permettra d analyser precisement vos besoins et de vous proposer un cahier des charges detaille ainsi qu un devis adapte.

Une reunion de cadrage sera ensuite organisee pour valider l ensemble des points et affiner les derniers details.

Contact :

SARL Ether Creation

www.ethercreation.com - www.shopmodule.fr

contact@ethercreation.com

Bois Montboucher
49220 Chambellay
02.85.52.07.81

9 bis, rue de la Fraternite
01000 Bourg-en-Bresse
04.28.36.02.38